



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SONIDOS ESPECIALES

(Marca de Luciva Consultoría Empresarial S.A.C.)

Luciva Consultoría Empresarial S.A.C. (RUC N.º 20611901675), con domicilio en Av. San Felipe 150, Jesús María – Lima, Perú, informa los Términos y Condiciones que rigen el uso de los servicios de **Sonidos Especiales**.

El acceso y uso de nuestros servicios implica la aceptación plena de este documento. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices nuestros servicios.

1. OBJETO

Estos Términos regulan el acceso, uso y contratación de los servicios de **Sonidos Especiales**, incluyendo la creación de canciones personalizadas, jingles publicitarios, jingles políticos, pistas musicales, música para perifoneo y cualquier servicio relacionado.

2. USO DE LOS SERVICIOS Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Usar los servicios conforme a la ley, la moral y el orden público.
- Proporcionar información veraz y completa para la creación de las canciones o jingles.
- No solicitar contenidos ilícitos, difamatorios, que infrinjan derechos de terceros o promuevan actividades ilegales.
- No reproducir, distribuir ni comercializar las canciones creadas sin autorización expresa.

Luciva Consultoría Empresarial S.A.C. se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido que no cumpla con estos términos.

3. PROCESO DE CREACIÓN Y ENTREGA

- El cliente proporciona la información necesaria a través de WhatsApp o formulario.
- Se crea una letra que debe ser revisada y aprobada por el cliente.
- Una vez aprobada la letra, se procede a la producción.
- Cambios en la letra después de la aprobación tienen costo adicional.
- El tiempo de entrega habitual es de 1 a 3 días hábiles.

4. PAGOS, PRECIOS Y FACTURACIÓN

- Los precios son los publicados en nuestros canales oficiales.
- Aceptamos pagos a través de Yape, Plin, transferencia bancaria, Izipay u otros medios acordados.
- Se emitirán comprobantes electrónicos (boletas o facturas) conforme a la normativa SUNAT.



- Los pagos son por adelantado para iniciar la producción.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Las canciones y jingles creados son propiedad del cliente una vez pagados.
- Luciva Consultoría Empresarial S.A.C. se reserva el derecho de usar los trabajos como portafolio (ejemplos) salvo que el cliente solicite confidencialidad por escrito.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No nos hacemos responsables por:

- Cambios solicitados después de la aprobación de la letra.
- Uso indebido de las canciones por parte del cliente.
- Problemas técnicos ajenos a nuestro control.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cumplimos con la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales. Tus datos serán tratados con confidencialidad y solo se usarán para la prestación del servicio.

8. MODIFICACIONES

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se publicarán en nuestros canales oficiales.

9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier controversia se resolverá de forma amistosa. De no ser posible, será competencia de los tribunales de Lima, Perú.

10. CONTACTO

 Dirección: Av. San Felipe 150, Jesús María – Lima, Perú



 Correo: contacto@luciva360.com

 Teléfono: +51 962 322 924

 Sitio web: <https://sonidosespeciales.com/>

- **ACEPTACIÓN EXPRESA**

Al acceder o utilizar este sitio web, el usuario declara haber leído y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones de Uso.

(Última actualización: Julio 2026)